

## Обзор обращений граждан, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Тульской областной Думе проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по работе с документами в Тульской областной Думе.

За 6 месяцев 2016 года в Тульскую областную Думу поступило 108 обращений граждан, из них:

январь	- 9 обращений;	апрель	- 16 обращений;
февраль	- 20 обращений;	май	- 17 обращений;
март	- 21 обращение;	июнь	- 25 обращений.

**Итого: 108 обращений.**

Соотношение количества обращений граждан, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года (далее – обращения), по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

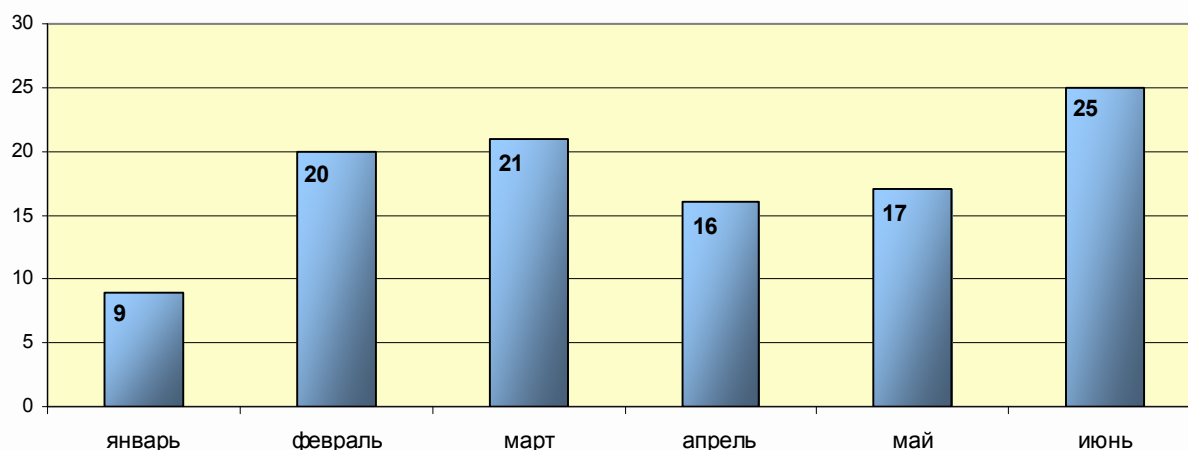


Диаграмма 1. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, по месяцам их поступления.

Для сравнения необходимо отметить, что за 6 месяцев 2014 года в Тульскую областную Думу поступило 84 обращения, а за 6 месяцев 2015 года – 117 обращений. Соотношение количества обращений граждан, поступивших за 6 месяцев 2014, 2015 и 2016 годов, по годам их поступления, приведено в диаграмме 2.

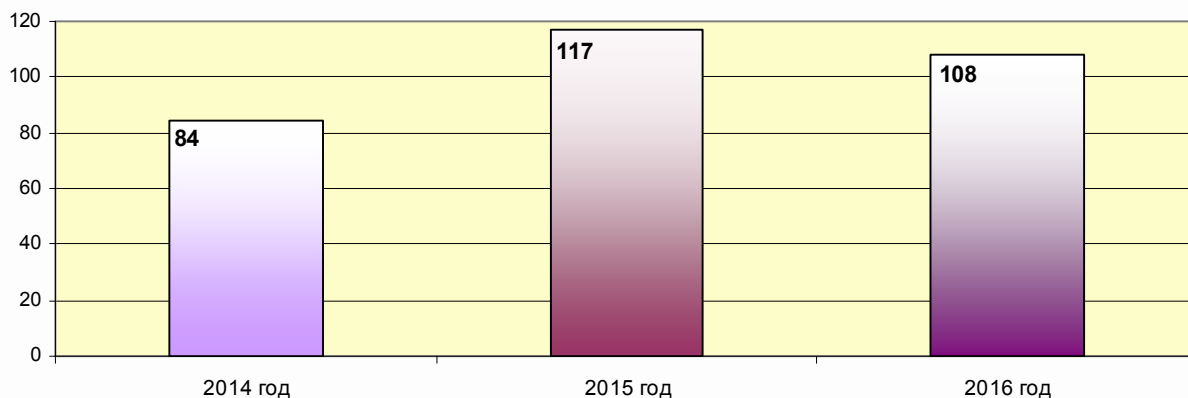


Диаграмма 2. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016, 2015 и 2014 года.

Как видно из диаграммы 2, количество обращений, поступающих в Тульскую областную Думу за первые шесть месяцев года, по годам может отличаться в 1,4 раза.

Часть из поступивших обращений за 6 месяцев 2016 года была принята на личных приемах, проводившихся руководством Тульской областной Думы. Другая часть обращений поступила в Тульскую областную Думу посредством различных видов связи – почтовой, электронной, доставлено самими заявителями. Соотношение количества обращений, поступивших на личных приемах, и поступивших посредством различных средств связи приведено в диаграмме 3.



Диаграмма 3. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года на личных приемах и посредством различных средств связи.

Таким образом, из общего количества поступивших обращений (108), 90 обращений поступило посредством различных средств связи; на личных

приемах, проводившихся руководством Тульской областной Думы, от граждан было принято 18 обращений.

При этом по электронной почте поступило 35 обращений из 108, что составляет 32% от их общего количества. Одно обращение было коллективное, остальные от персональных заявителей.

Общие сведения, характеризующие обращения, поступившие в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, приведены в таблице 1.

Таблица 1

<b>Вид</b>	<b>Кол-во</b>
Всего -	108
<i>Из общего количества:</i>	
От индивидуального заявителя -	107
Коллективные -	1
<i>Из общего количества:</i>	
Личный прием -	18
Письменное обращение -	90
<i>Из общего количества:</i>	
Полученные по электронной почте -	35
Полученные иным способом -	73

По категориям авторов обращений наибольшее число писем поступило от пенсионеров – 36, что составляет 33% от их общего количества.

Сведения о категориях лиц, направивших обращения в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, приведены в таблице 2.

Таблица 2

<b>Категория</b>	<b>Кол-во</b>
Государственные и муниципальные служащие	1
Депутаты	1
Матери	16
Общественные организации	1
Пенсионеры	36
Рабочие	1
Руководители организаций	1
Учащиеся	1
Другие*	50
<b>Всего</b>	<b>108</b>

\* К данной категории отнесены лица, которые не указали в своем обращении свое социальное положение, категорию, к которой лицо может быть отнесено.

Из приведенной таблицы видно, что около 50 процентов лиц, обращающихся в Тульскую областную Думу, не указывают в обращении свой социальный статус.

В разрезе районов Тульской области наибольшее количество обращений поступило из города Тулы – 44 (41 %). Из них: из Центрального района города Тулы поступило 14 обращений, из Привокзального района – 10 обращений, из Пролетарского района – 9 обращений, из Советского района – 6 обращений, из Зареченского района – 5 обращений.

Наибольшее количество обращений из районов Тульской области поступило из Щекинского района Тульской области – 14 обращений (13%).

Помимо обращений граждан, проживающих на территории Тульской области, за 6 месяцев 2016 года в Тульскую областную Думу поступило 9 обращений от граждан, постоянно проживающих в городе Москве или Московской области. Еще 2 обращения поступило от граждан, проживающих в иных субъектах Российской Федерации, помимо указанных ранее (Новгородская область, Республика Татарстан). Кроме того, 9 обращений поступили от граждан, которые не указали адрес своего места жительства, а только электронный адрес для направления ответа, 1 обращение было без указания адреса.

Девять граждан, проживающих в г. Москве и Московской области просили:

- разъяснить, почему город Тула не отнесен к категории исторически значимых поселений (№ ОС-004);
- разработать и внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации законодательную инициативу по внесению изменений в Федеральный закон «О ветеранах» в части закрепления статуса «ветеран Великой Отечественной войны» за лицами, награжденными медалью «За оборону Москвы» (№ ОД-017);
- устанавливать на зданиях государственных учреждений в праздничные дни флаг СССР (№ ОГ-033);
- оказать содействие в газификации населенного пункта в Куркинском районе (№ ОМ-035);
- сообщить перспективы принятия регионального закона о льготах по оплате за капитальный ремонт (№ ОА-038);
- предоставить информацию, относящуюся к оценке деятельности В.В. Путина (№ ОХ-050);

- убрать рамки металлоискателей на входах в аэропорты, железнодорожные и автовокзалы (№ ОО-065);
- присвоить имя Героя Советского Союза Н.И. Толстухина одной из школ г. Тулы (№ ОЖ-082);
- отменить универсальные электронные карты (№ ОЛ-089).

Девять граждан, указавших только электронный адрес, просили:

- принять в Тульской области закон о ежемесячных доплатах к пенсии по старости гражданам, которые более 10 лет ухаживали за инвалидами Великой Отечественной войны (№ ОА-010);
- оказать помощь в получении жилого помещения (№ ОВ-014);
- рассмотреть приложенное резюме (№ ОБ-018);
- принять к сведению информацию о наличии у заявителя гражданской инициативы по Российско-Итальянскому сотрудничеству (№ ОД-041);
- дать консультацию о правилах участия собственников жилых помещений в ремонте общедомового имущества (№ ОБ-059);
- разъяснить, в какой орган необходимо обращаться по вопросу газификации населенного пункта (№ ОП-090);
- принять к сведению информацию о несогласии с принятым федеральным законом, изменяющим порядок назначения и выплаты пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, для лиц, проживающих в «Чернобыльской» зоне (№ ОЗ-092);
- принять меры по спиливанию старых деревьев на территории детского сада (№ ОС-106);
- выступить с законодательной инициативой по введению на территории страны «летнего» времени (№ О-108).

Из иных субъектов Российской Федерации поступили два обращения:

- от гражданина, проживающего в г. Великий Новгород, который просил оказать информационную поддержку всероссийскому квесту (приключенческой игре) по предпринимательству (№ ОА-023);
- от гражданина, проживающего в Республике Татарстан, который просил выслать ему областные газеты и диски с записями песен о городе Туле (№ ОА-062).

Сведения о районах проживания лиц, обратившихся в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, приведены в таблице 3.

Таблица 3

Районы проживания обратившихся граждан	Кол-во
Алексин г.	3
Белевский район	2
Богородицкий район	1
Донской г.	3
Дубенский район	2
Ефремовский район	1
Заокский район	3
Кимовский район	2
Киреевский район	2
Новомосковск г.	6
Одоевский район	1
Узловский район	2
Щекинский район	14
Ясногорский район	1
Зареченский р-н г. Тулы	5
Привокзальный р-н г. Тулы	10
Пролетарский р-н г. Тулы	9
Советский р-н г. Тулы	6
Центральный р-н г. Тулы	14
Москва и Московская обл.	9
Другие регионы Российской Федерации	2
Только электронный адрес	9
Адрес места жительства не указан	1
<b>Всего:</b>	<b>108</b>

В тематическом разрезе за 6 месяцев 2016 года актуальными являлись вопросы, связанные с действующим общественно-политическим строем, функционированием государства, в том числе вопросы совершенствования законодательства. Таких обращений было 22, то есть 20%. Еще 19 обращений (17%) были посвящены вопросам коммунально-бытового обслуживания, а 14 обращений – вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения. Кроме того, 10 обращений (9%) были посвящены вопросам транспорта и связи; 8 обращений (7%) – вопросам суда, прокуратуры, юстиции, по 7 обращений (по 6%) были посвящены жилищным вопросам, а также вопросам науки, культуры, информации. Еще 6 обращений (5%) касались вопросов агропромышленного комплекса, а 4 обращения (3%) – вопросам работы органов внутренних дел. По 2 обращения были связаны с вопросами здравоохранения, а также с вопросами промышленности и строительства.

Остальные обращения (их всего 7) касались шести иных сфер жизни общества.

Соотношение количества обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, по их тематике приведено в диаграмме 4 и таблице 4.

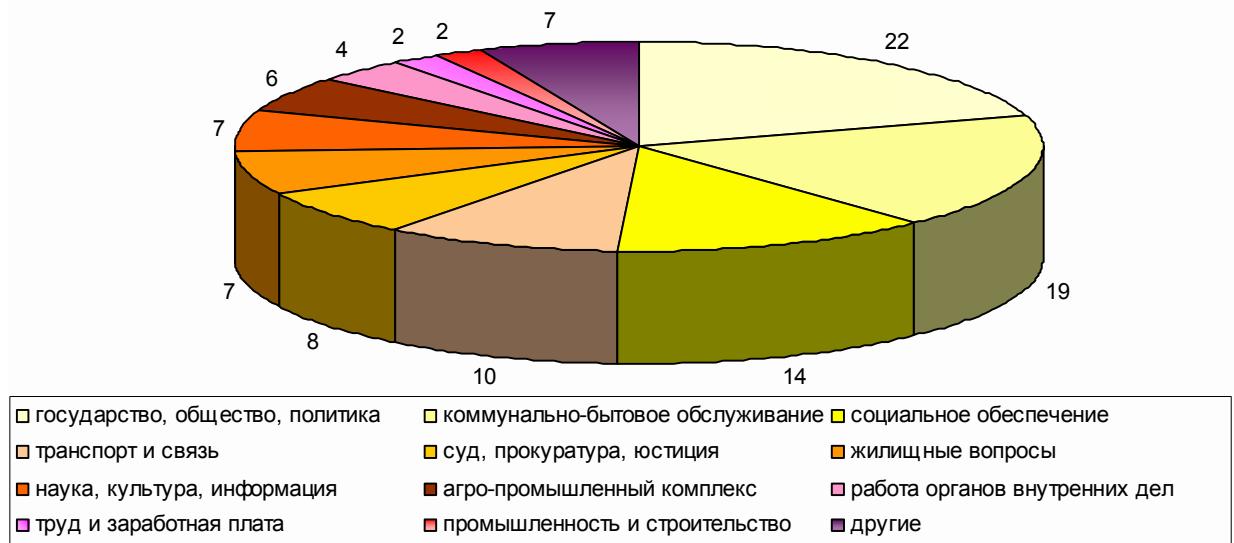


Диаграмма 4. Количество обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года с разделением по тематике.

Таблица 4

Тематика обращений	Кол-во
Вопросы агропромышленного комплекса	6
Вопросы здравоохранения	1
Вопросы международной политики	1
Вопросы промышленности и строительства	2
Вопросы суда, прокуратуры, юстиции, нотариата	8
Вопросы труда и заработной платы	2
Государство, общество, политика	22
Жилищные вопросы	7
Коммунально-бытовое обслуживание	19
Народное образование	1
Наука, культура, информация	7
Работа органов внутренних дел	4
Социальное обеспечение и социальная защита населения	14
Торговля	1
Транспорт и связь	10
Финансовые вопросы	2
Экология и природопользование	1
<b>Всего:</b>	<b>108</b>

Личный прием граждан в областной Думе осуществлялся два раза в месяц, в соответствии с графиком, который утверждается председателем областной Думы. Информация о приеме размещается на доске объявлений в здании Правительства Тульской области, на сайте областной Думы, кроме того, жители оповещаются о предстоящем приеме через средства массовой информации.

За 6 месяцев 2016 года было организовано и проведено 11 личных приемов руководством Тульской областной Думы, на которых принято 18 заявителей. Из них 12 заявителям были даны необходимые разъяснения в ходе приема. Еще 6 обращений были направлены по компетенции в соответствующие органы власти.

По результатам анализа обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, можно сделать вывод, что в этот период сохранилась тенденция, наметившаяся с 2014 года в классификации обращений по тематике. Заявители чаще стали направлять в областную Думу обращения, соответствующие компетенции законодательного органа субъекта Российской Федерации. Об этом свидетельствует следующее. Ранее ежеквартально около 50% обращений перенаправлялись Тульской областной Думой для рассмотрения их по существу в компетентные органы государственной власти или местного самоуправления. За 6 месяцев 2016 года из 108 обращений, поступивших в Тульскую областную Думу, 44 обращения (40%) были перенаправлены для рассмотрения и решения вопросов, затронутых в них гражданами, в органы государственной власти, органы местного самоуправления. По 58 обращениям областной Думой самостоятельно даны устные или письменные разъяснения. Еще 6 обращений остались без ответа в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в связи с тем, что заявителями не были указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Обобщенные сведения об итогах рассмотрения обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года, приведены в диаграмме 5.

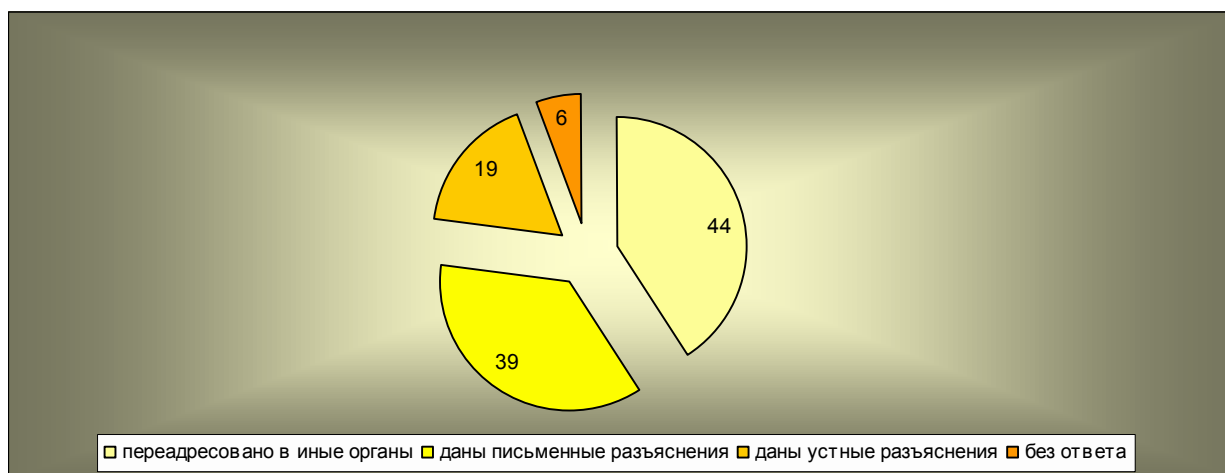


Диаграмма 5. Сведения об итогах рассмотрении обращений, поступивших в Тульскую областную Думу за 6 месяцев 2016 года.



Из организаций и от должностных лиц получено 22 ответа на письма Тульской областной Думы.

Все поступившие обращения и переписка по ним заносятся в электронную базу данных «Письма», контролируются сроки переадресации обращений или ответа гражданам.

Из приведенной информации следует, что в Тульской областной Думе работа с обращениями граждан ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Управление по организационным  
вопросам аппарата областной Думы